

Jens Haaren

Persoonlijke gegevens

Geboortedatum: 14-02-1995

Adres: Waterkant 21-11, 2840 Terhagen

E-mail: jens.haaren@gmail.com

Telefoon: 00 32 485 06 24 91

Ervaring

Userfull

Project Manager

Project Management voor het Applicatie en Platform team. Userfull ontwikkeld applicaties en integreerd verschillende platformen (Microsoft 365,...) om als IT partner de klant de juiste oplossing te kunnen bieden/Ontwikkelen. Mijn taak is het omzetten van de scope naar een oplevering binnen budget met bepaalde resources.

See Tickets Benelux

Client Succes Executive

Jan '20 - Jul 2020

Als CSE maakte ik deel uit van Accountmanagement. Mijn belangrijkste objectief was om het 'verkoop van tickets' te vertalen naar een 'e-commerce' verhaal.

Ik zocht en vond opportuniteiten voor onze klanten om hun business uit te breiden en een grotere omzet te creëren binnen het e-ticketing en e-commerce verhaal.

Daarvoor hebben we een nieuwe shopmodule ontwikkeld die zich focust op de beleving voor de user. Er worden add-ons en travel pakketten aangeboden die bijkomende omzet genereren. Ik gaf advies aan klanten op vlak van communicatie en social media strategie en bouwde zo duurzame relaties op. Onder andere WK Cyclocross 2021 en EuroHockey Championships 2019 behoorden tot mijn portfolio.

See Tickets Benelux

Client Support Executive

Aug '18 - Jan '20

Als Client Support Executive was ik de lijm tussen Business Development en Account Management. Hierbij was mijn commerciële kennis van het SaaS systeem belangrijk.

Verder maakte ik uitgebreide rapporten in Excel op basis van databases uit het Paylogic systeem. Hier richtte ik vooral op het kleine en middelgrote segment van evenementen

JEHA Consultancy

Zaakvoerder in bijberoep

Mei '18 - heden

Ik design websites in Wordpress, Wix en Joomla voor kleine zelfstandigen. Hierbij gebeurt ook veel Creative Design in Photoshop.



Opleiding

Professionele Bachelor

Event- & Projectmanagement aan Karel de Grote Hogeschool (Diploma)

Handelswetenschappen en Bedrijfskunde

Sept '13 - Jan '18

Eventproductie en management
Projectmanagement
Entrepreneurship - product presentatie
Audioproductie en montage Leadership

Technisch Secundair Onderwijs

Keuken en Zaal aan PIVA Antwerpen (Diploma)

Hotel

Sept '10 - Jun '13

Gediplomeerd Chef-Kok
Gediplomeerd Maitre d'hôtel

Technisch Secundair Onderwijs

Handel aan OLVI Boom

Sept '07 - Jun '10

Techn. Vaardigheden

Micorsoft Office: ● ● ● ● ●

MacOS: ● ● ● ● ●

Photoshop: ● ● ● ● ○

Talenkennis

Nederlands: ● ● ● ● ●

Engels: ● ● ● ● ○

Frans: ● ● ● ○ ○